

2021年6月17日

お客様各位

富士インパルス株式会社
富士インパルス販売株式会社

フットパック用超音波式ホイントシーラー US-60C+ご愛用のお客様へ
お詫びと無償修理のご案内

謹啓 平素は富士インパルス製品をご愛用頂き誠に有難うございます。

この度、ご使用いただいております超音波式ホイントシーラー US-60C+につきまして、ご使用中に制御ユニットからの発煙が見られ使用できなくなった事例が3件確認されました。弊社内で調査を行った結果、2017年4月以降に出荷した製品に定格電圧が異なるコンデンサが使用されていることが判明しました。

ご使用いただいておりますお客様にはご迷惑、ご不便をおかけし深くお詫び申し上げます。つきましては対象製品をご使用いただいておりますお客様には、無償にて部品の交換をさせていただきます。下記内容とご使用いただいております機械の機番をご確認の上、別紙『US-60C+リコール対応依頼書』に必要事項をご記入の上、機械に同梱頂き、着払いで富士インパルス(株)技術サービス課までお送り頂きます様よろしくお願い申し上げます。

敬白

記

対象機械 : US-60C+
対象出荷時期 : 2017年4月出荷分より
修理内容 : コンデンサの交換
対象機番 :

- ① HA16 0 3 0 1 ~ HA16 0 4 5 0 /01472C ② H317 0 4 5 1 ~ H317 0 6 0 0 /01472C
③ H917 0 6 0 1 ~ H917 0 7 5 0 /01472C ④ H318 0 6 0 1 ~ H318 0 7 5 0 /01472C
⑤ H918 0 7 5 1 ~ H918 0 9 0 0 /01472C ⑥ H319 0 9 0 1 ~ H319 1 0 5 0 /01472C
⑦ H719 1 0 5 1 ~ H719 1 2 0 0 /01472C ⑧ HB19 1 2 0 1 ~ HB19 1 3 5 0 /01472C
⑨ H920 1 3 5 1 ~ H920 1 5 0 0 /01472C ⑩ H221 1 5 0 1 ~ H221 1 6 5 0 /01472C

※機番は製品制御BOX背面にラベルで貼付しています。

※赤字部分は連続した数字になります。

送り先 : 〒561-0834 大阪府豊中市庄内栄町4-23-18
富士インパルス(株) 技術サービス課 宛
TEL 06-6335-1546

※送付の際は運送中の破損防止の為、お手数お掛けしますが梱包には十分にご注意ください。

以上

日付 年 月 日

US-60C+リコール対応依頼書

御社名 _____

部署 _____

ご担当者名 _____

御住所 _____

TEL番号 _____

FAX番号 _____

◀機械の返却先が上記に記載頂きました宛先と違う場合のみ下記に記載お願いします。▶

御社名 _____

部署 _____ ご担当者名 _____

御住所 _____

TEL番号 _____

ご使用中の機械の機番 _____

本体送付時の送り先

〒561-0834 大阪府豊中市庄内栄町4-23-18

富士インパルス(株) 技術サービス課 宛

TEL 06-6335-1546

※ご不明点等は富士インパルス販売(株) 最寄りの営業所にお問合せ下さい。

東日本地区営業所 (千葉県流山市) TEL 04-7178-6402

西日本地区営業所 (大阪府豊中市) TEL 06-6335-1234